



**पर्यटन :**  
सुरक्षा तथा सहायता



## विषय सामग्री

क्रमांक	सामग्री	समय (मिनट)	स्लाइड संख्या
1	परिचय	20'	5
2	लक्ष्य	20'	6
3	पर्यटन : मूल तत्व, महत्व तथा प्रभाव	20'	7
4	पर्यटन के विभिन्न प्रकार	25'	8
5	पर्यटन यात्रा के रूप	35'	9
6	उत्तर प्रदेश के पर्यटन स्थल	35'	10
7	केस स्टडी	35'	11-12

## विषय सामग्री

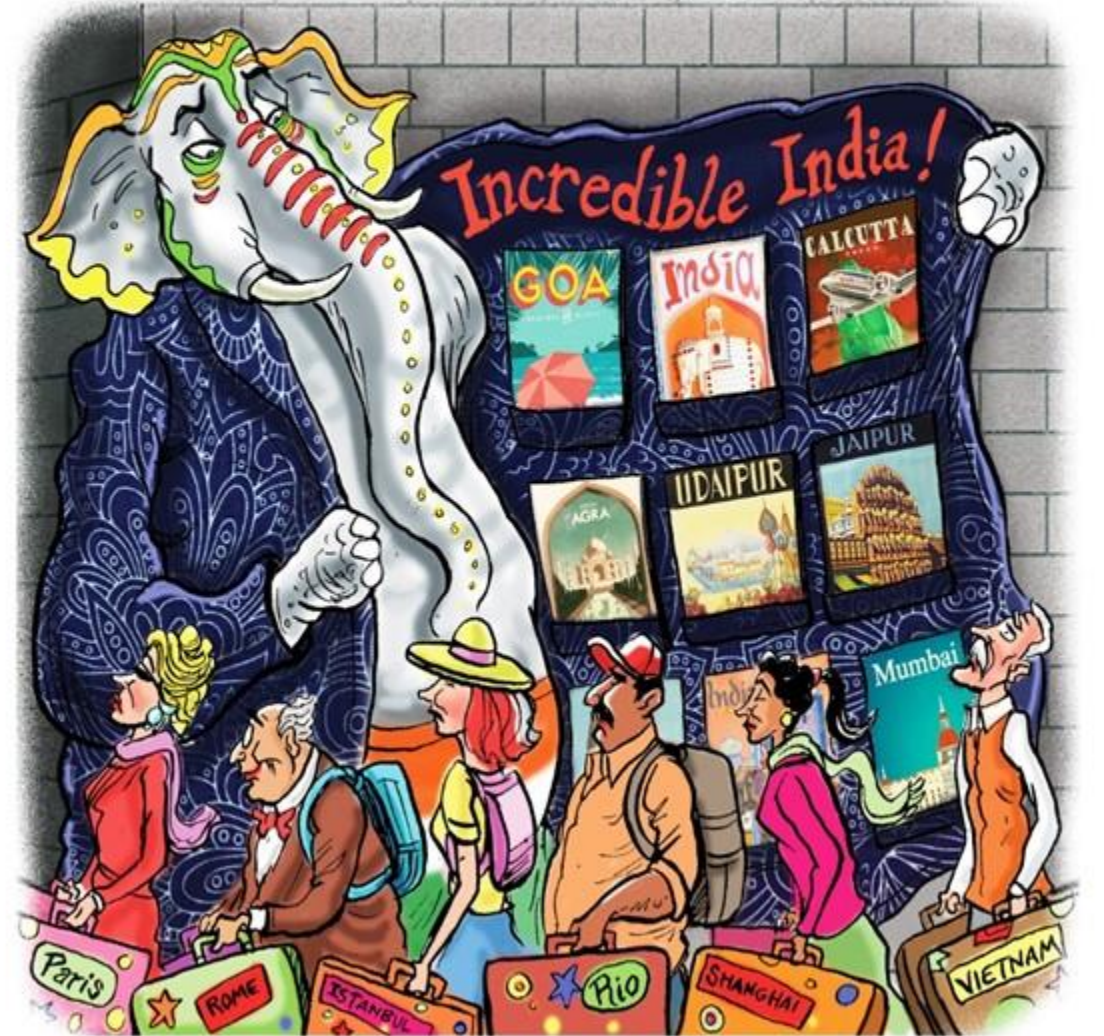
क्रमांक	सामग्री	समय (मिनट)	स्लाइड संख्या
8	पर्यटन से सम्बन्धी मुद्दे	30'	13-14
9	पर्यटकों की सुरक्षा में PRV का सहयोग	20'	15
10	पर्यटन और पर्यटकों की सुरक्षा में PRV का सहयोग	40'	16-17
11	आइए मिलकर सीखें	20'	18
12	दैनिक गश्ती की स्थापना	20	19
13	पर्यटन तथा पर्यटकों से सम्बन्धित प्रमुख भारतीय कानून	20	20
14	पर्यटकों और पर्यटन एजेंसियों के हितों की सुरक्षा के लिए पर्यटन मंत्रालय के कदम/ पहल	20	21

## विषय सामग्री

क्रमांक	सामग्री	समय (मिनट)	स्लाइड संख्या
15	पर्यटन सम्बन्धी मामलो में PRV कर्मियों को आने वाली समस्याएँ	10	22
16	क्विज़	20	23-27
17	निष्कर्ष	20	28
18	स्रोत	25	29
19	UP112 से संपर्क के माध्यम	10	30

## परिचय

- पर्यटन सामाजिक, आर्थिक, राजनीतिक, धार्मिक तथा व्यापारिक गतिविधि है जो मानव समाज के विकास में परिवर्तन लाता है
- अवकाश तथा रोचक स्थानों की यात्रा का व्यावसायिक प्रबंधन तथा क्रियान्वन ही पर्यटन है
- उत्तर प्रदेश सरकार ने जनवरी 2015 में आधिकारिक तौर पर राज्य में पर्यटन पुलिस सेवा शुरू की थी



## लक्ष्य

- पर्यटन से सम्बन्धित मुद्दों से आपको अवगत कराना
- पर्यटकों को बेहतर सेवा प्रदान कर उत्तर प्रदेश की छवि में सुधार करना
- पर्यटकों की सुरक्षा करना और उन्हें शोषण से मुक्त कराना



## पर्यटन : मूल तत्व, महत्व तथा प्रभाव

- आर्थिक प्रगति
- आय का स्रोत
- आधारभूत ढाँचे (इंफ्रास्ट्रक्चर) का विकास
- सामाजिक प्रगति
- सांस्कृतिक विरासत



## पर्यटन के विभिन्न प्रकार

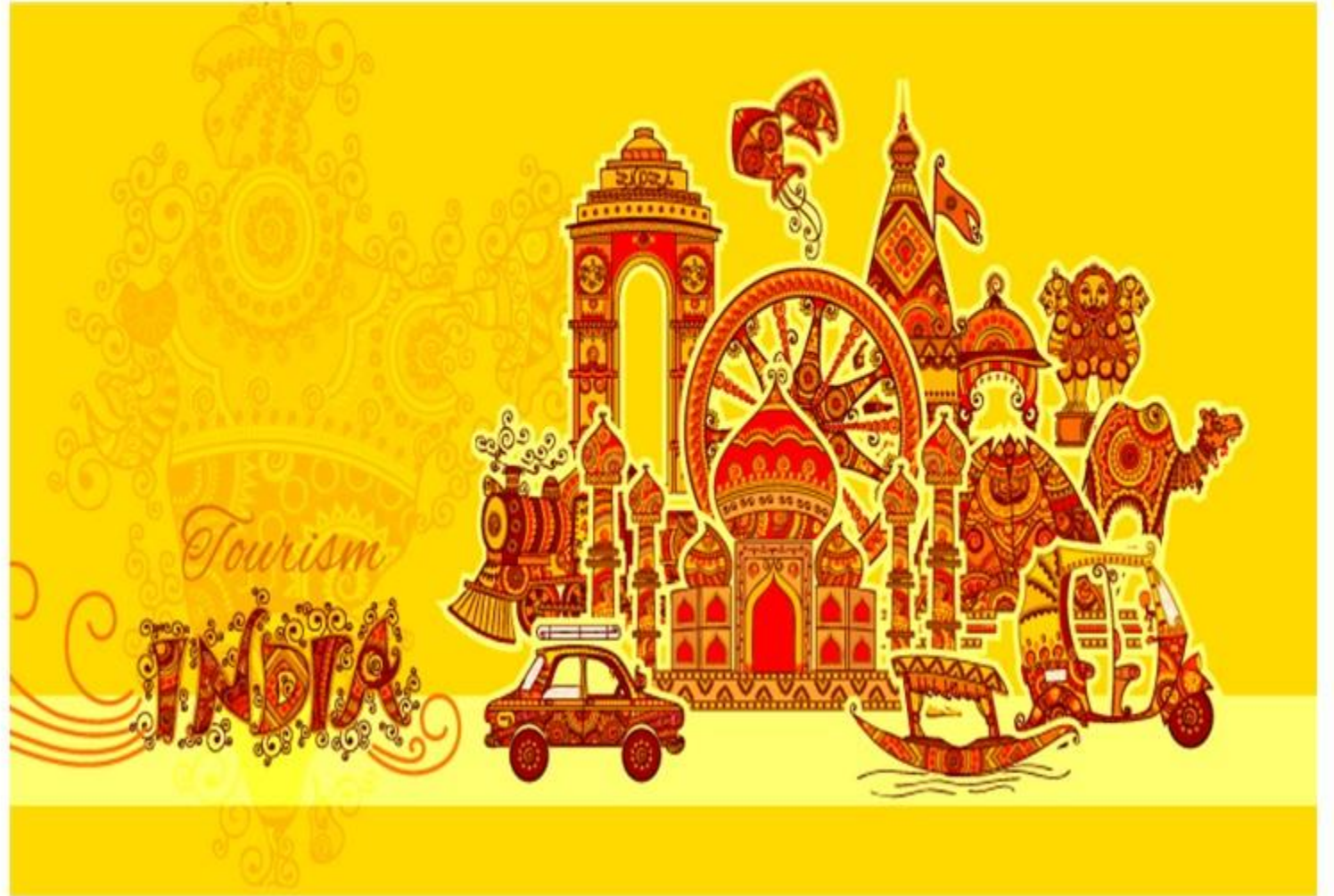
- आनन्द हेतु
- रोमांचक
- ज़रूरत आधारित
- व्यवसाय हेतु
- मौसम अनुरूप
- नवीन अनुभव हेतु
- इलाज हेतु



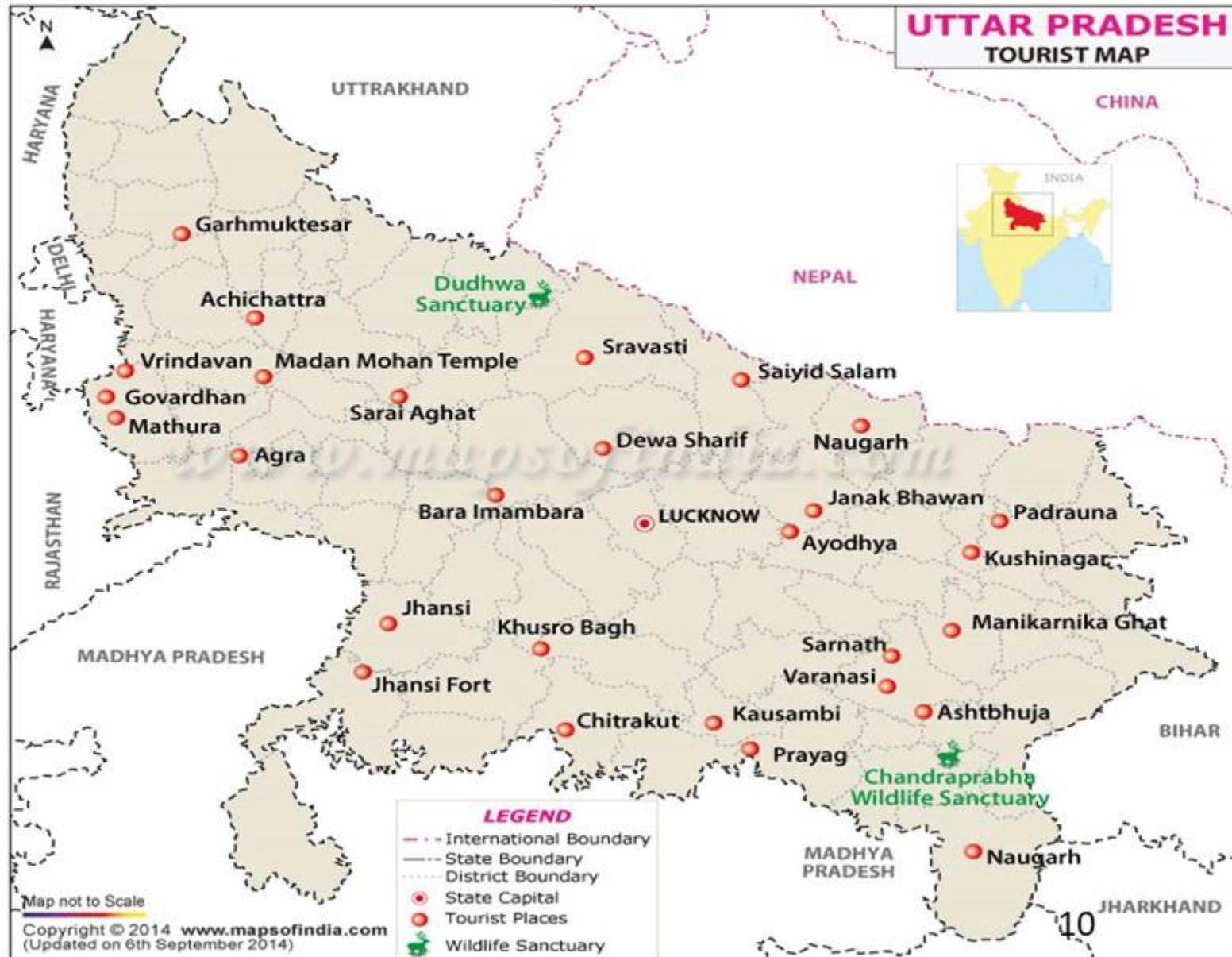


## पर्यटन यात्रा के रूप

- अंतर्राष्ट्रीय
- घरेलू



# उत्तर प्रदेश के प्रमुख पर्यटन स्थल



## केस स्टडी

---

- इवेंट नं – स्वतः संज्ञान लिया गया
- महिला ने क्या कहा

फ्रांस से आई महिला टूरिस्ट होटल का नाम व रास्ता भूल गयी है, बहुत परेशान है

- इस घटना का संक्षिप्त विवरण बनाएं
- इस घटना में एक PRV कर्मी के रूप में आप से क्या अपेक्षा की जाती है?
- इस घटना की सूचना मिलने पर आप क्या-क्या करेंगे?

# भटक रही विदेशी पर्यटक को पहुंचाया होटल

प्रयागराज। आमतौर पर पुलिस का नाम आने पर लोगों के मन में नकारात्मक छवि ही उभरती है। लेकिन जिले में तैनात डायल 100 टीम ने जो काम किया, उससे पुलिस के प्रति लोगों की सोच में निश्चित ही बदलाव आएगा। टीम ने रास्ता भूलकर आधी रात भटक रही विदेशी पर्यटक को घंटों मशक्कत कर सुरक्षित होटल में पहुंचाया।

फ्रांस के पेरिस की रहने वाली हेनरिन क्रिस्टाइन हाइड टूरिस्ट वीजा पर इन दिनों भारत भ्रमण के लिए निकली हैं।



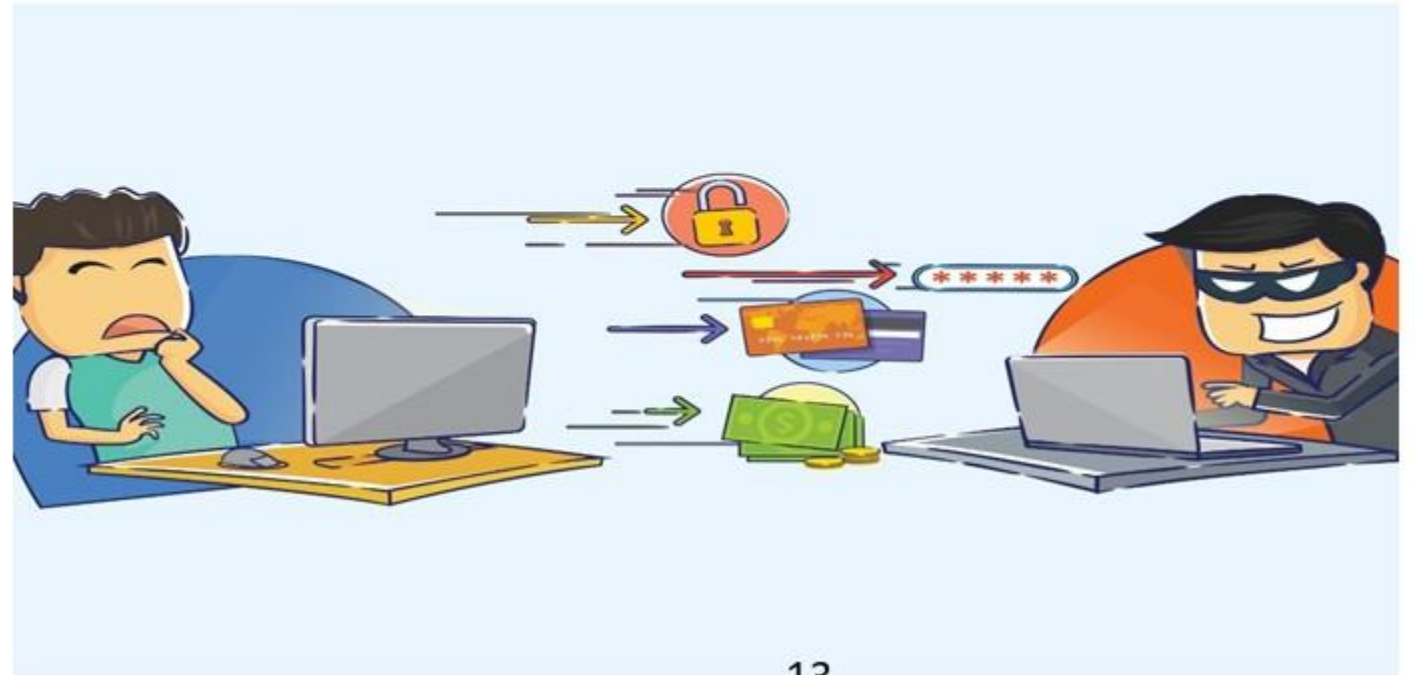
पीआरवी के जवानों ने घंटों की मशक्कत के बाद टूट निकाला होटल

सात दिसंबर को वह जिले में पहुंची। यहां वह खुल्दाबाद क्षेत्र स्थित एक होटल में ठहरीं। शुक्रवार को वह मेला क्षेत्र में घूमने के लिए पहुंची और लौटने

में शाम हो गई। इस दौरान वह होटल का पता भूल गईं और रास्ता भटककर सिविल लाइंस पहुंच गईं। इसी दौरान हनुमान मंदिर पर तैनात पीआरवी 79 पर तैनात जवान संतोष मिश्रा, संजय की नजर पड़ी तो उन्होंने पर्यटक से बात की। उसके पास होटल से संबंधित कोई भी जानकारी नहीं थी लेकिन जवानों ने हिम्मत नहीं हारी। पर्यटक को लेकर दर्जनों होटलों में भटकने के बाद उन्होंने आखिरकार वह होटल ढूँढ निकाला जहां पर्यटक ठहरी थी।

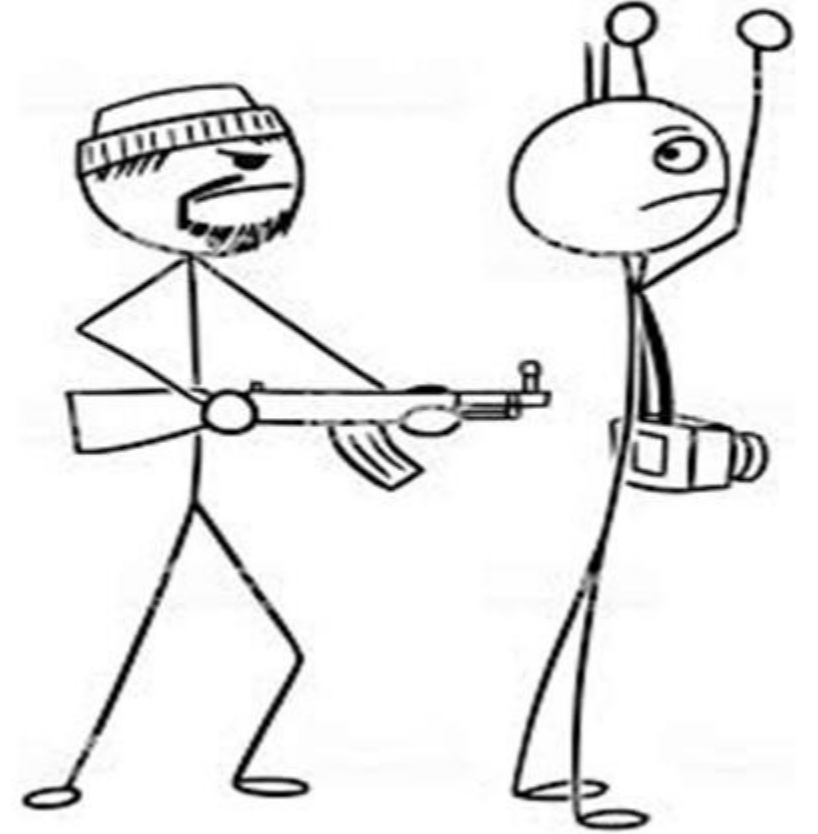
## पर्यटन से सम्बन्धी मुद्दे

- भाषा अवरोध
- मुद्रा विनिमय
- छेड़खानी
- ठगी
- छिनैती



## पर्यटन से सम्बन्धी मुद्दे

- अपहरण
- सामान और दस्तावेजों का गुम जाना
- चोरी
- चिकित्सा सम्बन्धी दिक्कतें
- सामाजिक सुरक्षा



## पर्यटकों की सुरक्षा में PRV का सहयोग

- संचार तंत्र
- परिवहन की व्यवस्था
- चिकित्सा सुविधा
- मार्गदर्शन
- जान माल की सुरक्षा



## पर्यटन और पर्यटकों की सुरक्षा में PRV का सहयोग

---

- बिना किसी परेशानी उचित दर पर परिवहन और आवास उपलब्ध कराने में
- पर्यटकों की सुरक्षा और उनके खिलाफ किसी भी अपराध की रिपोर्टिंग के लिए निकटतम पुलिस स्टेशन के साथ काम करना
- पर्यटक और प्रशासन / जिला पुलिस के बीच एक सेतु के रूप में कार्य करना
- पर्यटकों की यात्राओं को सुविधाजनक बनाने के लिए आवश्यक जानकारी प्रदान करना
- पर्यटकों को दलाल और अवांछनीय तत्वों की गतिविधियों से अवगत कराना और उनकी सहायता करना



## पर्यटन और पर्यटकों की सुरक्षा में PRV का सहयोग

---

- यातायात प्रबंधन और भीड़ नियंत्रण में सहायता करना
- खोया-पाया गतिविधियों में सहायता
- रेलवे स्टेशन, हवाई अड्डे, बस टर्मिनल, महत्वपूर्ण पर्यटन स्थलों, मॉल इत्यादि स्थानों पर धोखाधड़ी और उठाईगीर आदि के खिलाफ सुरक्षा करना

आइए मिलकर सीखें



## दैनिक गश्ती की स्थापना

- पैदल गश्त
- मोटरसाइकिल गश्त
- पेट्रोल कार क्रू



## पर्यटन तथा पर्यटकों से सम्बन्धित प्रमुख भारतीय कानून

- उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986
- दण्ड प्रक्रिया संहिता, 1973
- भारतीय हवाई अड्डा प्राधिकरण अधिनियम, 1994
- विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999
- भारतीय दण्ड संहिता, 1860
- रेलवे अधिनियम, 2008
- पासपोर्ट अधिनियम, 1967
- सड़क परिवहन निगम अधिनियम, 1950



TOURISM AND  
TOURISTS LAWS  
IN INDIA



## पर्यटकों और पर्यटन एजेंसियों के हितों की सुरक्षा के लिए पर्यटन मंत्रालय के कदम/ पहल

---

- टोल फ्री नंबर 1800111363 पर हिंदी और अंग्रेजी समेत 12 भाषाओं में 24x7 टोल फ्री मल्टी-लैंग्वुअल पर्यटक हेल्पलाइन की सुविधा है

## पर्यटन सम्बन्धी मामलों में PRV कर्मियों को आने वाली समस्याएँ

---

- पर्यटकों की सुरक्षा और उनके खिलाफ किसी भी अपराध की रिपोर्टिंग के लिए निकटतम पुलिस स्टेशन के साथ आपसी सामंजस्य बैठकर काम न करना
- यातायात प्रबंधन और भीड़ नियंत्रण में जिला पुलिस के द्वारा ससमय पर PRV को सहायता प्राप्त ना होना
- PRV और पर्यटकों या विदेशी पर्यटकों के बीच भाषा अवरोध या भाषा का समझ न पाना

---

निष्कर्ष

क्र० सं०	विभाग/संस्था/कार्यालय	यूआरएल/प्रकाशन/रिपोर्ट
1	उत्तर प्रदेश पर्यटन विभाग	<a href="http://uptourism.gov.in/">http://uptourism.gov.in/</a>
2	पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार	India Tourist Statistics at a Glance, 2018 Indian Tourist Statistics at a Glance, 2017
3	फेडरेशन ऑफ़ इंडियन चैम्बर्स ऑफ़ कॉमर्स एंड इंडस्ट्री	<a href="http://ficci.in/index.asp">http://ficci.in/index.asp</a>
4	UP112 ( UP100)	SOP – UP112
5	पर्यटन पुलिस - आगरा	



# 112 आपात सेवा सोशल मीडिया



धन्यवाद!